

Regulamin świadczenia usług abonamentowych Becht.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Becht.pl usług abonamentowych obejmujących wdrożenie i utrzymanie kompleksowego systemu sprzedaży Becht.PL.
2. System sprzedaży obejmuje w szczególności: stronę www, treści marketingowe, prowadzenie kampanii reklamowych ADS oraz analitykę.
3. Akceptacja regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Usługodawcą jest Becht.pl, dalej zwany „Wykonawcą”.
5. Klientem jest podmiot składający zamówienie na usługę abonamentową, dalej zwany „Klientem”.

2. Zakres usług

1. W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia:
 - a) uruchomienie i utrzymanie strony www opartej na technologii Astro lub Laravel,
 - b) przygotowanie i publikację treści (artykuły, FAQ, porównania, cenniki),
 - c) wsparcie w prowadzeniu kampanii reklamowych w kanałach Google Ads, Meta Ads lub LinkedIn Ads (zgodnie z pakietem),
 - d) konfigurację i obsługę narzędzi analitycznych oraz raportowanie wyników,
 - e) bieżące utrzymanie techniczne i modernizacje systemu w ramach abonamentu.
2. Zakres poszczególnych elementów zależy od wybranego pakietu (Starter, Standard, Pro). Szczegółowy opis pakietów znajduje się w ofercie handlowej.

3. Model własności i prawa do systemu

1. Infrastruktura techniczna systemu (kod źródłowy, szablony, konfiguracje) pozostaje własnością Becht.pl.
2. Klient uzyskuje prawo do korzystania z systemu w ramach trwania umowy abonamentowej.
3. Treści marketingowe (teksty, grafiki, materiały) przygotowane w ramach abonamentu przechodzą na własność Klienta po opłaceniu faktury za dany okres.
4. Po zakończeniu umowy Klient traci dostęp do systemu, lecz zachowuje prawo do treści i materiałów własnych.

4. Opłaty i rozliczenia

1. Klient zobowiązany jest do uiszczenia:
 - a) jednorazowej opłaty instalacyjnej (personalizacja systemu, wdrożenie treści startowych, konfiguracja reklam i analityki),

b) cyklicznej opłaty abonamentowej za utrzymanie i rozwój systemu.

2. Płatność dokonywana jest z góry za okres rozliczeniowy (miesiąc lub kwartał).

3. Brak płatności skutkuje zawieszeniem działania systemu do czasu uregulowania należności.

5. Modernizacje i wsparcie

1. Aktualizacje techniczne, zmiany treści i modernizacje realizowane są w ramach abonamentu zgodnie z zakresem wybranego pakietu.

2. Prace wykraczające poza standardowy zakres (np. nowe moduły, integracje zewnętrzne) podlegają indywidualnej wycenie.

3. Klient nie ma dostępu do kodu źródłowego ani możliwości samodzielnej ingerencji w system.

6. Okres obowiązywania umowy

1. Minimalny okres obowiązywania umowy wynosi:

a) 6 miesięcy – dla pakietów Starter i Standard,

b) 12 miesięcy – dla pakietu Pro.

2. Umowa przedłuża się automatycznie, jeśli Klient nie złoży pisemnej rezygnacji na 30 dni przed końcem okresu.

7. Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie systemu w zakresie technicznym, treściowym i reklamowym zgodnie z zakresem wybranego pakietu.

2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treści dostarczone przez Klienta,

b) skutki nieautoryzowanych działań osób trzecich,

c) wyniki kampanii reklamowych, jeśli Klient samodzielnie ingeruje w ustawienia systemu lub reklamy.

8. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Becht.pl.

2. Regulamin może być aktualizowany przez Wykonawcę. Klient zostanie poinformowany o zmianach drogą elektroniczną.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.