

Regulamin świadczenia usług projektowych Becht.pl

Wersja 3.1 | Obowiązuje od: 28.11.2025

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Becht.pl usług projektowych obejmujących wdrożenie systemu sprzedaży oraz opcjonalne usługi utrzymania i rozwoju.
- 1.2. System sprzedaży obejmuje w szczególności: stronę internetową, treści marketingowe, konfigurację kampanii reklamowych oraz wdrożenie narzędzi analitycznych.
- 1.3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.
- 1.4. Usługodawcą jest Becht.pl prowadzony przez Marka Bechta, dalej zwany «Wykonawcą».
- 1.5. Klientem jest podmiot składający zamówienie na usługę projektową, dalej zwany «Klientem».

2. Model współpracy i zakres usług

- 2.1. Wykonawca świadczy usługi w dwóch modelach rozliczeniowych:
 - a) Fixed Price (Cena Stała) – dla etapu wdrożenia projektu, obejmującego: projektowanie, budowę strony www, przygotowanie treści startowych, konfigurację kampanii reklamowych oraz wdrożenie analityki;
 - b) Time & Material (Czas i Materiały) – dla opcjonalnych usług utrzymania, rozwoju i wsparcia po zakończeniu wdrożenia.
- 2.2. Szczegółowy zakres prac wdrożeniowych oraz stawki godzinowe dla usług T&M; określa oferta handlowa stanowiąca załącznik do umowy.
- 2.3. Usługi Time & Material obejmują w szczególności: aktualizacje techniczne, modyfikacje treści, rozwój funkcjonalności, wsparcie w prowadzeniu kampanii reklamowych oraz konsultacje.
- 2.4. Wykonawca realizuje projekty w oparciu o technologie Astro lub Laravel, zgodnie z ustaleniami zawartymi w ofercie.

3. Prawa autorskie i własność intelektualna

- 3.1. Z chwilą uiszczenia pełnej płatności za etap wdrożenia, na Klienta przechodzą autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w ramach projektu, w tym:
 - a) kod źródłowy strony internetowej,
 - b) szablony graficzne i projekty wizualne,
 - c) treści marketingowe (teksty, grafiki, materiały).

3.2. Przeniesienie praw autorskich obejmuje wszystkie pola eksploatacji niezbędne do korzystania z systemu, w szczególności: utrwalanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie oraz prawo do modyfikacji.

3.3. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystania projektu w portfolio oraz materiałach referencyjnych, chyba że Klient pisemnie zastrzeże poufność projektu.

3.4. Licencje na oprogramowanie zewnętrzne (biblioteki, frameworki, narzędzia) podlegają ich własnym warunkom licencyjnym i nie są objęte przeniesieniem praw.

4. Opłaty i rozliczenia

4.1. Wynagrodzenie za etap wdrożenia (Fixed Price) ustalane jest indywidualnie w ofercie handlowej i płatne zgodnie z harmonogramem:

- a) zaliczka w wysokości określonej w ofercie – przed rozpoczęciem prac,
- b) płatność końcowa – przed przekazaniem projektu i przeniesieniem praw autorskich.

4.2. Usługi utrzymania i rozwoju (Time & Material) rozliczane są na podstawie faktycznie przepracowanych godzin, zgodnie ze stawką godzinową określoną w ofercie.

4.3. Rozliczenie usług T&M; następuje w cyklach miesięcznych, na podstawie raportu przepracowanych godzin.

4.4. Termin płatności faktur wynosi 14 dni od daty wystawienia, chyba że strony ustalą inaczej.

4.5. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację prac do czasu uregulowania należności.

5. Realizacja projektu i odbiór prac

5.1. Wykonawca realizuje projekt zgodnie z harmonogramem ustalonym w ofercie handlowej.

5.2. Klient zobowiązany jest do terminowego dostarczania materiałów niezbędnych do realizacji projektu (teksty, zdjęcia, dane, dostępny).

5.3. Po zakończeniu etapu wdrożenia Wykonawca przedstawia projekt do odbioru. Klient ma 7 dni roboczych na zgłoszenie uwag.

5.4. Brak zgłoszenia uwag w terminie oznacza akceptację projektu bez zastrzeżeń.

5.5. Po zaakceptowaniu projektu i uiszczeniu pełnej płatności, Wykonawca przekazuje Klientowi:

- a) dostęp do działającego systemu,
- b) kod źródłowy projektu,
- c) dokumentację techniczną (jeśli przewidziana w ofercie),
- d) dostęp do wszystkich skonfigurowanych narzędzi i kont.

6. Gwarancja i wsparcie powdrożeniowe

6.1. Wykonawca udziela 30-dniowej gwarancji na poprawne działanie systemu od daty odbioru projektu.

6.2. Gwarancja obejmuje usuwanie błędów technicznych powstałych z winy Wykonawcy, nie obejmuje natomiast:

- a) modyfikacji wprowadzonych przez Klienta lub osoby trzecie,
- b) problemów wynikających z działania zewnętrznych usług (hosting, API),
- c) zmian wymagających nowych funkcjonalności.

6.3. Po okresie gwarancji wsparcie techniczne świadczone jest w modelu Time & Material.

6.4. Klient może samodzielnie rozwijać i modyfikować system lub zlecić te prace dowolnemu podmiotowi.

7. Odpowiedzialność stron

7.1. Wykonawca odpowiada za należyte wykonanie projektu zgodnie z ustalonym zakresem i specyfikacją.

7.2. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia otrzymanego za dany projekt.

7.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treści dostarczone przez Klienta,
- b) skutki nieautoryzowanych działań osób trzecich,
- c) wyniki kampanii reklamowych zależne od czynników zewnętrznych (budżet, konkurencja, sezonowość),
- d) przerwy w działaniu wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

7.4. Klient odpowiada za terminowe dostarczanie materiałów oraz za zgodność dostarczonych treści z prawem.

8. Poufność

8.1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy.

8.2. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji publicznie dostępnych lub których ujawnienie jest wymagane przez prawo.

8.3. Obowiązek poufności obowiązuje przez okres trwania umowy oraz 2 lata po jej zakończeniu.

9. Rozwiązanie umowy

9.1. Umowa na etap wdrożenia (Fixed Price) ulega zakończeniu z chwilą odbioru projektu i rozliczenia płatności.

9.2. Każda ze stron może wypowiedzieć współpracę w zakresie usług T&M; z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

9.3. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie realizacji projektu:

- a) Klient płaci za faktycznie wykonane prace,
- b) Wykonawca przekazuje materiały wytworzone do momentu rozwiązania umowy.

9.4. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub opóźnienia w płatności przekraczającego 30 dni.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Becht.pl.

10.2. Regulamin może być aktualizowany przez Wykonawcę. Zmiany nie dotyczą projektów będących w trakcie realizacji, chyba że strony postanowią inaczej.

10.3. Wszelkie spory wynikające z umowy strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

10.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Marek Becht — Becht.pl

Data wejścia w życie: 28 listopada 2025